

Условия гарантии

На условиях настоящей гарантии ТОО «General Mechanical» гарантирует Покупателю безаварийную работу Оборудования.

§ 1 Срок действия гарантии

- 1.1 Гарантия на Оборудование и элементы автоматики составляет 1 (один) год от даты покупки Оборудования Покупателем.
- 1.2 Датой покупки является дата, когда ТОО «General Mechanical» выдало счет-фактуру, документирующую продажу Оборудования Покупателю.

§ 2 Область действия гарантии

- 2.1 Действие гарантии распространяется на Оборудование, приобретенное Покупателем согласно спецификации Оборудования, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.2 В случае признания рекламации обоснованной ТОО «General Mechanical» по своему усмотрению принимает решение о ремонте либо замене Оборудования и/или его неисправных частей.
- 2.3 Гарантийная услуга не прерывает, не приостанавливает и не увеличивает срока действия гарантии. Гарантия на замененные комплектующие Оборудования либо на замененное Оборудование заканчивается вместе с окончанием срока гарантии на Оборудование согласно пункту 1.1 настоящих условий гарантии.
- 2.4 Предоставленная Покупателю Поставщиком гарантийная услуга не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права Покупателя, вытекающие из настоящих гарантийных условий.

§ 3 Исключения

- 3.1 Гарантия не распространяется на:
- Расходные материалы и любые детали, подверженные естественному износу;
 - Повреждения Оборудования:
 - возникшие не по вине ТОО «General Mechanical»;
 - возникшие по иным причинам, не определяемым свойствами и характеристиками самого Оборудования;
 - произошедшие в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы, окружающей среды, неправильной транспортировки или хранения Оборудования;
 - возникшие в результате неправильной эксплуатации и использования Оборудования;
 - произошедшие в результате перегрузки, превышения напряжения питания или других причин, приведших к выходу из строя узлов и деталей (почернение или обугливание изоляции, обмоток ротора, статора, контактора и др.), повреждения электрического кабеля;
 - возникшие в результате воздействия вредителей, радиации, агрессивных сред, использования коррозионно активной воды/водного раствора в качестве теплоносителя, коррозии от электро-химической реакции.
 - произошедшие в результате замерзания теплоносителя либо, как минимум, однократного превышения максимально допустимого давления теплоносителя, указанного в технических характеристиках Оборудования;
 - возникшие в результате эксплуатации теплообменных аппаратов Оборудования без защитных устройств (фильтры, предохранительные клапаны и прочее) или устройств, не соответствующих техническим характеристикам Оборудования в том числе наличием в теплообменном аппарате отложений, загрязнений, посторонних предметов возникших в результате такой эксплуатации.
 - Оборудование, выход из строя элементов которого произошел в результате ремонта и технического обслуживания Оборудования, не соответствующих требованиям технической документации на Оборудование либо требованиям Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования либо произведенных лицами, не имеющими соответствующей квалификации и профессиональной подготовки;
 - Оборудование, монтаж, подключение или запуск которого были осуществлены в нарушение требований технической документации на Оборудование либо требований Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования либо произведенных лицами, не имеющими соответствующей квалификации и профессиональной подготовки;
 - Оборудование, в отношении которого не производился технический осмотр как минимум один раз в год и не осуществлялись действия по техническому обслуживанию в соответствии с требованиями технической документации на Оборудование либо Руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования, и соответствующие результаты осмотра и технического обслуживания Оборудования не были задокументированы надлежащим образом с внесением отметок о дате ввода Оборудования в эксплуатацию, датах проведения технического осмотра Оборудования в журнале технического осмотра и обслуживания оборудования с подписями ответственных лиц, имеющих соответствующую квалификацию и профессиональную подготовку для проведения указанных действий;
 - Оборудование, технический осмотр и техническое обслуживание проводились лицами, не имеющими соответствующей квалификации и профессиональной подготовки;
 - Оборудование, в котором были произведены модификации, изменение параметров эксплуатации, ремонт или замена запасных частей без письменного согласия ТОО «General Mechanical»;
 - Любые повреждения или дефекты, которые не влияют на функциональные характеристики и правильную работу Оборудования;
 - Оборудование, серийный (заводской) номер и дата производства которого изменены, повреждены либо отсутствуют;
 - Оборудование, которое было подвержено несанкционированным с ТОО «General Mechanical» переделкам и/или изменениям конструкции;
 - Документацию, поставляемую вместе с Оборудованием;
- 3.2 В рамках настоящей гарантии ТОО «General Mechanical» не несет ответственность за установку, подключение, запуск, ввод в эксплуатацию Оборудования, если иное не оговорено условиями настоящего Договора.
- 3.3 В рамках настоящей гарантии ТОО «General Mechanical» не несет ответственность за текущее техническое обслуживание, технические осмотры и программирование Оборудования, если иное не оговорено условиями настоящего Договора.
- 3.4 В рамках настоящей гарантии ТОО «General Mechanical» не несет ответственность за:
- любой ущерб, причиненный в результате простоя Оборудования в период ожидания гарантийного обслуживания;
 - любой ущерб в результате повреждений, нанесенные иному, помимо Оборудования, имуществу Покупателя либо иного лица.
 - потерянное время, причиненное неудобство, потерю мобильности или какой-либо иной ущерб, причиненный Покупателю либо другим лицам в результате дефекта Оборудования, на который распространяется гарантийное обязательство, либо являющегося следствием этого дефекта.

§ 4 Рекламации

- 4.1 Рекламации должны быть направлены в письменном виде путем использования заказного почтового отправления и/или электронной почты на фактические/электронные адреса Поставщика, указанные в контактных данных Сторон в параграфе 12 настоящего Договора и в реквизитах Сторон (параграф 14 настоящего Договора).
- 4.2 Одновременно с отправкой рекламации представитель Покупателя должен связаться с представителем Поставщика и уведомить последнего о наличии рекламации и об отправке соответствующих документов на фактический адрес/электронный адрес Поставщика.
- 4.3 Рекламация должна содержать:

- a) наименование, тип и заводской номер Оборудования;
- b) адрес месторасположения объекта, где установлено Оборудование;
- c) дату приобретения Оборудования (дата выписанной счет-фактуры, документирующей продажу Оборудования);
- d) копию/электронную копию оригинала накладной на отпуск запасов, подтверждающей факт приобретения Оборудования;
- e) наименование организации, осуществившей монтаж, подключение и запуск Оборудования, и контактные данные ответственного лица в этой организации;
- f) контактные данные ответственного представителя Покупателя;
- g) подробное описание неисправности Оборудования (описание неправильной работы, перечисление поврежденных частей, фотографии Оборудования, его поврежденных частей), а также перечисление и описание обстоятельств, которые предшествовали выходу из строя Оборудования или его частей.

§ 5 Гарантийное обслуживание

5.1 В случае возникновения гарантийного случая Покупатель должен отправить рекламацию Поставщику (в соответствии с §4 Рекламации настоящих условий гарантии). После получения рекламации Поставщиком Покупатель обязуется отправить неисправное Оборудование Поставщику для проведения диагностики на предмет признания случая гарантийным.

5.2 В рамках настоящей гарантии соответствующие услуги должны быть оказаны в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения соответствующей рекламации. В случаях, когда необходима транспортировка Оборудования для проведения соответствующей диагностики срок оказания услуг может быть увеличен на время, соответствующее времени транспортировки Оборудования. В исключительных случаях, связанных с необходимостью поставки запасных частей Оборудования для замены или другими причинами, этот срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней или на более длительный период времени.

5.3 Оборудование или любые его части, заменённые на новые в рамках гарантийного обслуживания, являются собственностью Поставщика и должны быть переданы ТОО «General Mechanical».

5.4 ТОО «General Mechanical» вправе отказать Покупателю в осуществлении гарантийного обслуживания в случае, если Покупатель не оплатил стоимость Оборудования в полном объеме либо не оплатил стоимость предыдущего технического обслуживания.

5.5 После окончания гарантийных работ Покупатель обязан незамедлительно принять и подтвердить выполнение гарантийных работ в письменном виде (в протоколе – сервисной карте). В случае возникновения претензий относительно качества или полноты осуществления гарантийного обслуживания Покупатель вправе направить жалобу в адрес ТОО «General Mechanical» с указанием положений параграфа 4 настоящих условий гарантии.

§ 6 Другие положения

6.1 В случае расхождений между положениями договоров поставки Оборудования и положениями настоящих условий гарантии положения договоров поставки Оборудования имеют преимущественную силу над положениями настоящих условий гарантии.

6.2 Техническая документация на Оборудование и Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию Оборудования доступны на сайте www.teplomashgm.kz